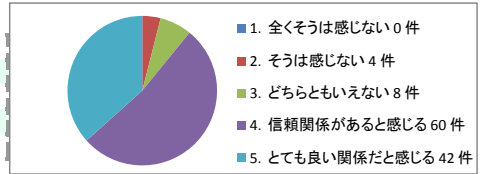


平成26年度 宮前保育園 顧客満足度調査

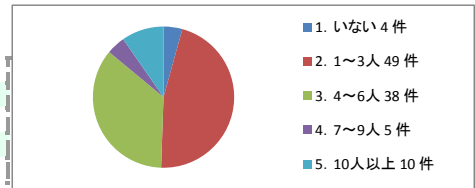
問2 担当保育士とご家庭とで信頼関係が築かれていると感じられましたか？

1. 全くそうは感じない	0件	0%
2. そうは感じない	4件	4%
3. どちらともいえない	8件	7%
4. 信頼関係があると感じる	60件	53%
5. とても良い関係だと感じる	42件	37%



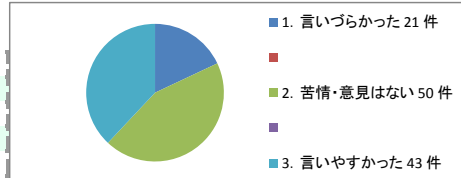
問3 担当保育士の他、信頼できる職員は何人いますか？

1. いない	4件	4%
2. 1~3人	49件	43%
3. 4~6人	38件	33%
4. 7~9人	5件	4%
5. 10人以上	10件	9%



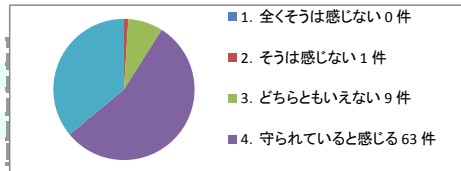
問4 保育園において不備・不満な点があった際に、苦情やご意見として伝えていただけましたか？また、苦情やご意見は言いやすい環境でしたか？

1. 言いづらかった	21件	18%
2. 苦情・意見はない	50件	44%
3. 言いやすかった	43件	38%



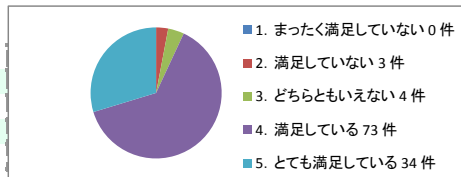
問5 保育園では、子どもさんの人権が守られ、大切にされていますか？

1. 全くそうは感じない	0件	0%
2. そうは感じない	1件	1%
3. どちらともいえない	9件	8%
4. 守られていると感じる	63件	55%
5. とても守られ、安心している	41件	36%



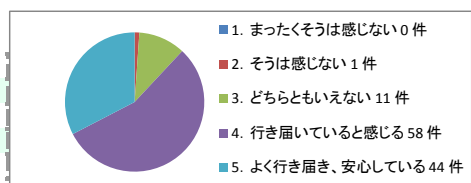
問6 睡眠・排泄・衣服の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか？

1. まったく満足していない	0件	0%
2. 満足していない	3件	3%
3. どちらともいえない	4件	4%
4. 満足している	73件	64%
5. とても満足している	34件	30%



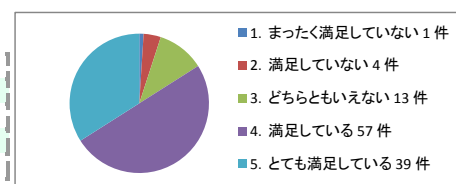
問7 お子さんの健康状態の確認は、十便に行き届いていると感じられますか？

1. まったくそうは感じない	0件	0%
2. そうは感じない	1件	1%
3. どちらともいえない	11件	10%
4. 行き届いていると感じる	58件	51%
5. よく行き届き、安心している	44件	30%



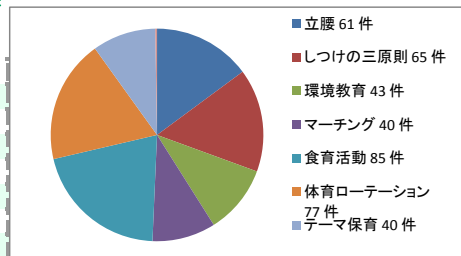
問8 お子さんが保育園でけがをしたり、病気になったりした場合の、園の対処の仕方に満足していますか？

1. まったく満足していない	1件	1%
2. 満足していない	4件	4%
3. どちらともいえない	13件	11%
4. 満足している	57件	50%
5. とても満足している	39件	34%



問9 この一年、本園の保育プログラムにおいて、お子さんの成長に良い影響がありましたか？お子さんの成長に効果的であると感じたプログラムを下記の中から選んでください。(複数回答可)

立腰	61件	54%
しつけの三原則	65件	57%
環境教育	43件	38%
マーチング	40件	35%
食育活動	85件	75%
体育ローテーション	77件	68%
テーマ保育	40件	35%
その他	1件	1%



問10 一年の保育を通してお気づきになられたことはありますか？

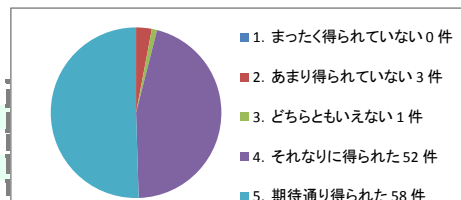
※別紙

問11 <行事について> 保育園の園行事について、感想をお聞かせください。・親子遠足・誕生・お祭りの日・親子活動・秋の運動会・春の発表会

※別紙

問12 <総合評価> 保育園に期待していた子どもの育ちは、日々の保育内容から得られましたか？

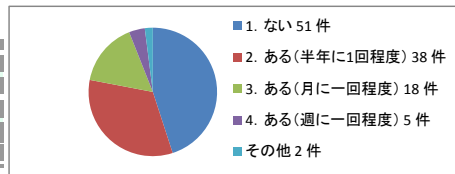
1. まったく得られていない	0件	0%
2. あまり得られていない	3件	3%
3. どちらともいえない	1件	1%
4. それなりに得られた	52件	46%
5. 期待通り得られた	58件	51%



平成26年度宮前保育園 嗜好調査

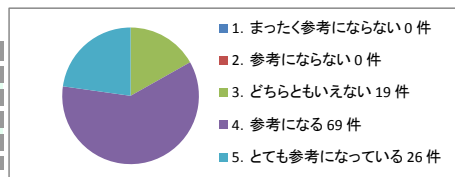
問13 食事調査 保育園から発行する献立をもとに、食事のメニューを作ったことはありますか？

1. ない	51件	45%
2. ある(半年に1回程度)	38件	33%
3. ある(月に1回程度)	18件	16%
4. ある(週に1回程度)	5件	4%
その他	12件	2%



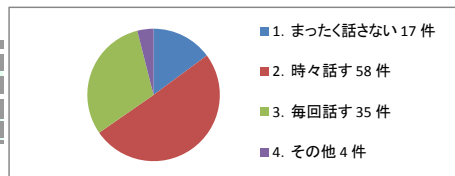
問14 えんだよりに掲載している給食からの情報は、参考になりますか？

1. まったく参考にならない	0件	0%
2. 参考にならない	0件	0%
3. どちらともいえない	19件	17%
4. 参考になる	69件	61%
5. とても参考になっている	26件	23%



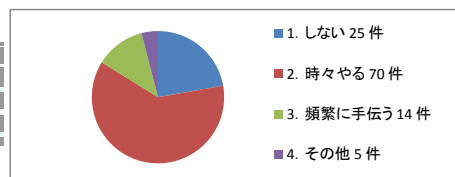
問15 保育園で食育をした日には、ご家庭でそのお話をすることはありますか？

1. まったく話さない	17件	15%
2. 時々話す	58件	51%
3. 毎回話す	35件	31%
4. その他	4件	4%



問16 食事調査 お子さんがご家庭で、食事を作るお手伝いをしていますか？

1. しない	25件	22%
2. 時々やる	70件	61%
3. 頻繁に手伝う	14件	12%
4. その他	5件	4%

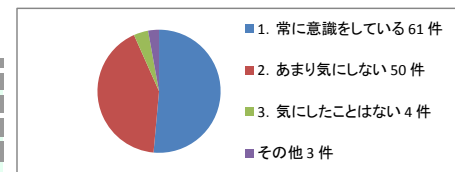


問17 食事調査 給食で取り入れてほしいメニューはありますか？ご自由に記載ください。

※別紙

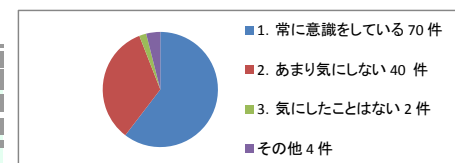
問18 食品添加物(着色料、保存料など)について、意識をしたことはありますか？

1. 常に意識をしている	61件	54%
2. あまり気にしない	50件	44%
3. 気にしたことはない	4件	4%
その他	3件	3%



問19 食事調査 嗜好食品(ジュース・アメ・ガム・チョコレートなど)は、ご家庭で制限をしていますか？

1. 常に意識をしている	70件	61%
2. あまり気にしない	40件	34%
3. 気にしたことはない	2件	2%
その他	4件	4%



問20 食事調査 ご家庭で献立を考えるとき、特にどんなことに気を使いますか？(複数回答可)(必須回答)(複数回答可)(集計結果を公開する)

1. 出来るだけ安価なものを選ぶ	16件	14%
2. 栄養価を中心に考える	85件	75%
3. 季節感のある食材を取り入れる	59件	52%
4. 早く調理できる献立にする	56件	49%
5. 家族の好みに合わせる	62件	54%
6. 安全性を第一に考える	48件	42%
その他	5件	4%

