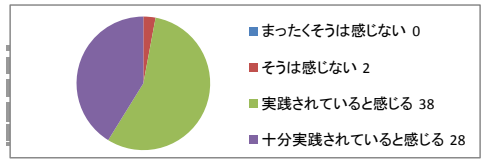


平成29年度 宮前保育園3・4・5歳児 顧客満足度調査

配布数90件中 回答数68件 75.6%

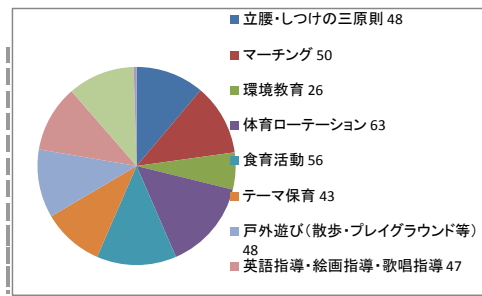
問2 「個別保育計画(保育日より)」「年間行事計画」に沿い、効果的な保育の実践がされていると感じますか？

まったくそうは感じない	0	0.0%
そうは感じない	2	2.9%
実践されていると感じる	38	55.9%
十分実践されていると感じる	28	41.2%



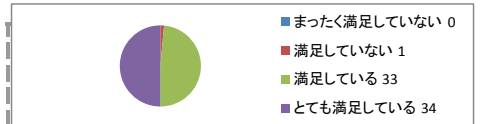
問3 本園の保育プログラムにおいて、お子さんの成長に良い影響があり、効果的であると感じたプログラムを、以下の中から選んでください。(複数回答可)

立腰・しつけの三原則	48	11.2%
マーチング	50	11.6%
環境教育	26	6.0%
体育ローテーション	63	14.7%
食育活動	56	13.0%
テーマ保育	43	10.0%
戸外遊び(散歩・プレイグラウンド等)	48	11.2%
英語指導・絵画指導・歌唱指導	47	10.9%
交流保育	47	10.9%
その他	2	0.5%



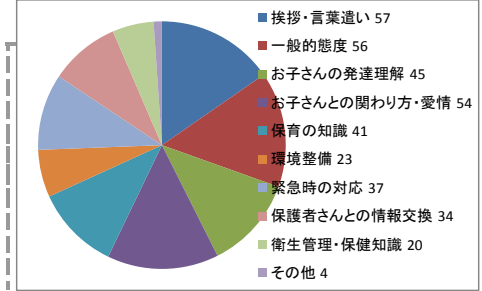
問4 担当保育士の保育の専門性に満足されていますか？

まったく満足していない	0	0.0%
満足していない	1	1.5%
満足している	33	48.5%
とても満足している	34	50.0%



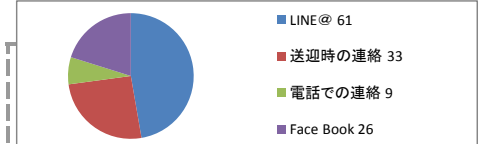
問5 担当保育士の専門性において満足されている内容を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

挨拶・言葉遣い	57	15.4%
一般的態度	56	15.1%
お子さんの発達理解	45	12.1%
お子さんとの関わり方・愛情	54	14.6%
保育の知識	41	11.1%
環境整備	23	6.2%
緊急時の対応	37	10.0%
保護者さんとの情報交換	34	9.2%
衛生管理・保健知識	20	5.4%
その他	4	1.1%



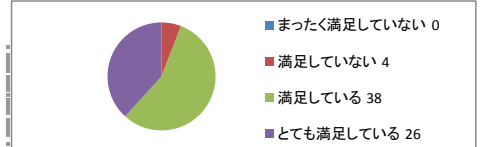
問6 ご家庭と保育園との連携において、有効だと感じた方法を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

LINE@	61	47.3%
送迎時の連絡	33	25.6%
電話での連絡	9	7.0%
Face Book	26	20.2%



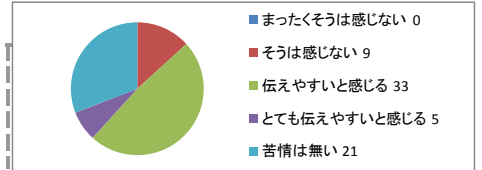
問7 保育園にて、腑に落ちない怪我や病気はありましたか？また、怪我や病気への対応はご満足頂ける対応でしたか？

まったく満足していない	0	0.0%
満足していない	4	5.9%
満足している	38	55.9%
とても満足している	26	38.2%



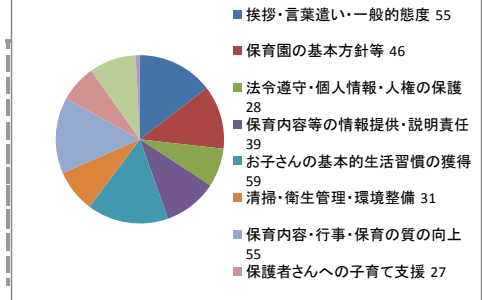
問8 保育園において不備・不満な点があった際に、苦情やご意見として伝えていただけましたか？また、苦情やご意見は言いやすい環境でしたか？

まったくそうは感じない	0	0.0%
そうは感じない	9	13.2%
伝えやすいと感じる	33	48.5%
とても伝えやすいと感じる	5	7.4%
苦情は無い	21	30.9%



問9 保育園全体において満足されている内容を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

挨拶・言葉遣い・一般的態度	55	14.6%
保育園の基本方針等	46	12.2%
法令遵守・個人情報・人権の保護	28	7.4%
保育内容等の情報提供・説明責任	39	10.3%
お子さんの基本的生活習慣の獲得	59	15.6%
清掃・衛生管理・環境整備	31	8.2%
保育内容・行事・保育の質の向上	55	14.6%
保護者さんへの子育て支援	27	7.2%
災害等、緊急時への対応	34	9.0%
その他	3	0.8%



問10 一年の保育を通してお気づきになられたことはありますか？

※別紙

問11 保育園の行事について、感想をご自由に記載ください。

※別紙

問12 <総合評価> 保育園に期待していたお子さんの育ちは、日々の保育内容から得られ、満足していますか？

まったく満足していない	0	0.0%
満足していない	1	1.5%
満足している	23	33.8%
とても満足している	44	64.7%

