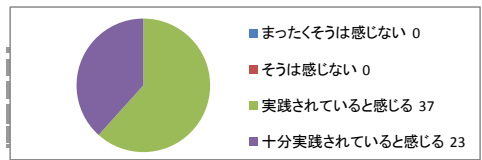


平成29年度 宮前保育園0・1・2歳児 顧客満足度調査

配布数73件中 回答数60件 82%

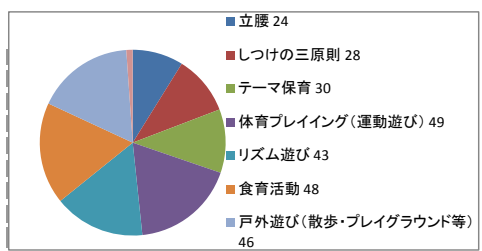
問2 「個別保育計画(保育だより)」「年間行事計画」に沿い、効果的な保育の実践がされていると感じますか？

まったくそうは感じない	0	0.0%
そうは感じない	0	0.0%
実践されていると感じる	37	61.7%
十分実践されていると感じる	23	38.3%



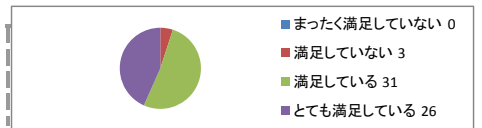
問3 本園の保育プログラムにおいて、お子さんの成長に良い影響があり、効果的であると感じたプログラムを、以下の中から選んでください。(複数回答可)

立腰	24	8.9%
しつけの三原則	28	10.3%
テーマ保育	30	11.1%
体育プレイング(運動遊び)	49	18.1%
リズム遊び	43	15.9%
食育活動	48	17.7%
戸外遊び(散歩・プレイグラウンド等)	46	17.0%
その他	3	1.1%



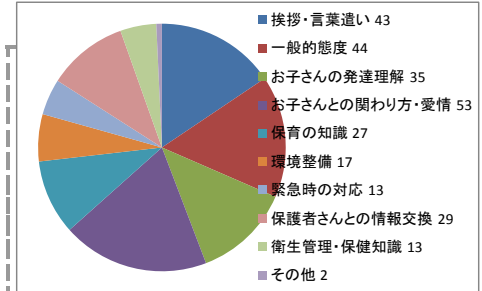
問4 担当保育士の保育の専門性に満足されていますか？

まったく満足していない	0	0.0%
満足していない	3	5.0%
満足している	31	51.7%
とても満足している	26	43.3%



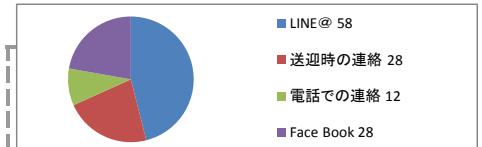
問5 担当保育士の専門性において満足されている内容を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

挨拶・言葉遣い	43	15.6%
一般的態度	44	15.9%
お子さんの発達理解	35	12.7%
お子さんとの関わり方・愛情	53	19.2%
保育の知識	27	9.8%
環境整備	17	6.2%
緊急時の対応	13	4.7%
保護者さんとの情報交換	29	10.5%
衛生管理・保健知識	13	4.7%
その他	2	0.7%



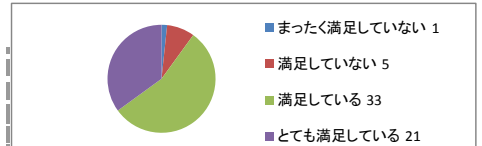
問6 ご家庭と保育園との連携において、有効だと感じた方法を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

LINE@	58	46.0%
送迎時の連絡	28	22.2%
電話での連絡	12	9.5%
Face Book	28	22.2%



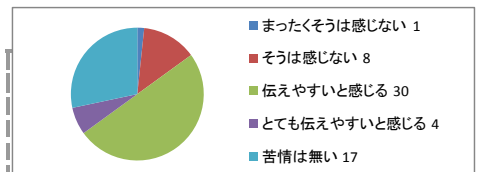
問7 保育園にて、腑に落ちない怪我や病気はありましたか？また、怪我や病気への対応はご満足頂ける対応でしたか？

まったく満足していない	1	1.7%
満足していない	5	8.3%
満足している	33	55.0%
とても満足している	21	35.0%



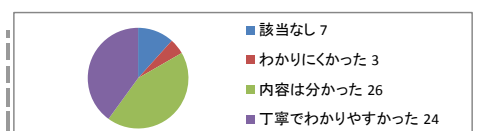
問8 保育園において不備・不満足な点があった際に、苦情やご意見として伝えていただけましたか？また、苦情やご意見は言いやすい環境でしたか？

まったくそうは感じない	1	1.7%
そうは感じない	8	13.3%
伝えやすいと感じる	30	50.0%
とても伝えやすいと感じる	4	6.7%
苦情は無い	17	28.3%



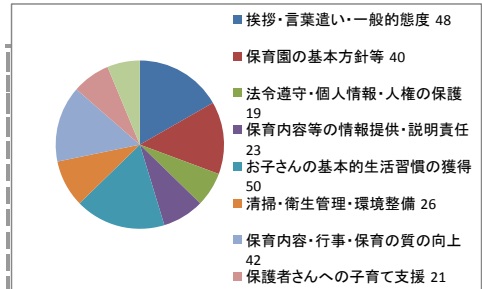
問9 入園・保育利用までのご説明は、丁寧で分かりやすい内容でしたか？

該当なし	7	11.7%
わかりにくかった	3	5.0%
内容は分かった	26	43.3%
丁寧にわかりやすかった	24	40.0%



問10 保育園全体において満足されている内容を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

挨拶・言葉遣い・一般的態度	48	16.7%
保育園の基本方針等	40	13.9%
法令遵守・個人情報・人権の保護	19	6.6%
保育内容等の情報提供・説明責任	23	8.0%
お子さんの基本的生活習慣の獲得	50	17.4%
清掃・衛生管理・環境整備	26	9.1%
保育内容・行事・保育の質の向上	42	14.6%
保護者さんへの子育て支援	21	7.3%
災害等、緊急時への対応	18	6.3%
その他	0	0.0%



問11 一年の保育を通してお気づきになられたことはありますか？

※別紙

問12 保育園の行事について、感想をご自由に記載ください。

※別紙

問13 <総合評価> 保育園に期待していたお子さんの育ちは、日々の保育内容から得られ、満足していますか？

まったく満足していない	0	0.0%
満足していない	0	0.0%
満足している	26	43.3%
とても満足している	34	56.7%

