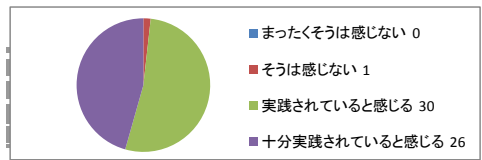


平成28年度 宮前保育園0・1・2歳児 顧客満足度調査

配布数68件中 回答数57件 84%

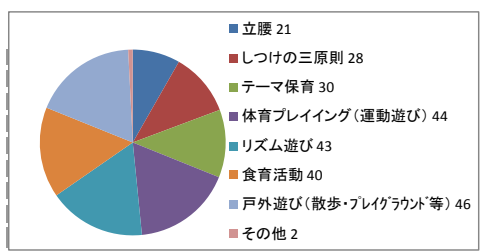
問2 「個別保育計画(保育日より)」「年間行事計画」に沿い、効果的な保育の実践がされていると感じますか？

まったくそうは感じない	0	0%
そうは感じない	1	2%
実践されていると感じる	30	53%
十分実践されていると感じる	26	46%



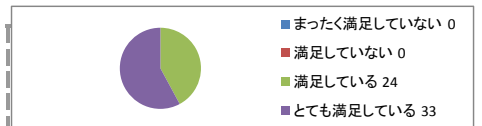
問3 本園の保育プログラムにおいて、お子さんの成長に良い影響があり、効果的であると感じたプログラムを、以下の中から選んでください。(複数回答可)

立腰	21	8%
しつけの三原則	28	11%
テーマ保育	30	12%
体育プレイング(運動遊び)	44	17%
リズム遊び	43	17%
食育活動	40	16%
戸外遊び(散歩・プレイグラウンド等)	46	18%
その他	2	1%



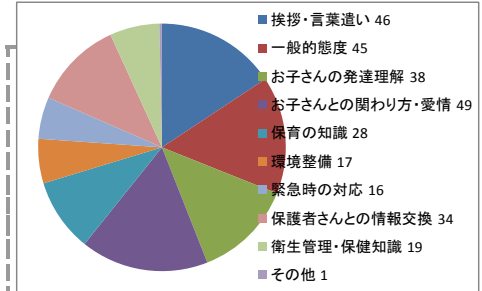
問4 担当保育士の保育の専門性に満足されていますか？

まったく満足していない	0	0%
満足していない	0	0%
満足している	24	42%
とても満足している	33	58%



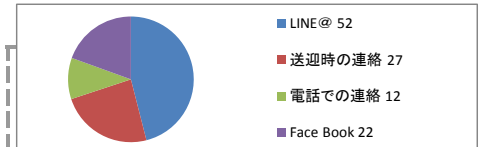
問5 担当保育士の専門性において満足されている内容を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

挨拶・言葉遣い	46	16%
一般的態度	45	15%
お子さんの発達理解	38	13%
お子さんとの関わり方・愛情	49	17%
保育の知識	28	10%
環境整備	17	6%
緊急時の対応	16	5%
保護者さんとの情報交換	34	12%
衛生管理・保健知識	19	6%
その他	1	0%



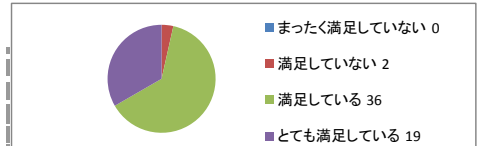
問6 ご家庭と保育園との連携において、有効だと感じた方法を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

LINE@	52	46%
送迎時の連絡	27	24%
電話での連絡	12	11%
Face Book	22	19%



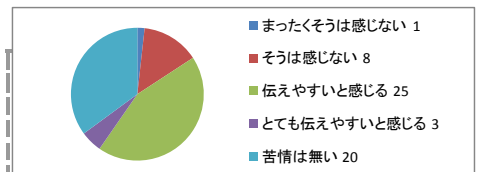
問7 保育園にて、腑に落ちない怪我や病気はありましたか？また、怪我や病気への対応はご満足頂ける対応でしたか？

まったく満足していない	0	0%
満足していない	2	4%
満足している	36	63%
とても満足している	19	33%



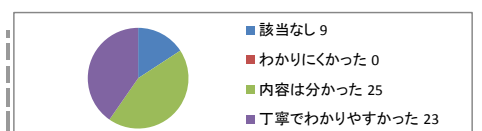
問8 保育園において不備・不満足な点があった際に、苦情やご意見として伝えていただけましたか？また、苦情やご意見は言いやすい環境でしたか？

まったくそうは感じない	1	2%
そうは感じない	8	14%
伝えやすいと感じる	25	44%
とても伝えやすいと感じる	3	5%
苦情は無い	20	35%



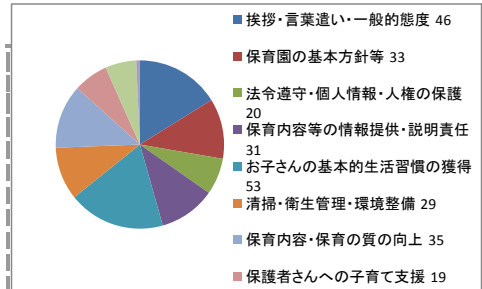
問9 入園・保育利用までのご説明は、丁寧で分かりやすい内容でしたか？

該当なし	9	16%
わかりにくかった	0	0%
内容は分かった	25	44%
丁寧にわかりやすかった	23	40%



問10 保育園全体において満足されている内容を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

挨拶・言葉遣い・一般的態度	46	16%
保育園の基本方針等	33	12%
法令遵守・個人情報・人権の保護	20	7%
保育内容等の情報提供・説明責任	31	11%
お子さんの基本的生活習慣の獲得	53	19%
清掃・衛生管理・環境整備	29	10%
保育内容・保育の質の向上	35	12%
保護者さんへの子育て支援	19	7%
災害等、緊急時への対応	17	6%
その他	2	1%



問11 一年の保育を通してお気づきになられたことはありますか？

※別紙

問12 保育園の行事について、感想をご自由に記載ください。

※別紙

問13 <総合評価> 保育園に期待していたお子さんの育ちは、日々の保育内容から得られ、満足していますか？

まったく満足していない	0	0%
満足していない	0	0%
満足している	21	37%
とても満足している	36	63%

