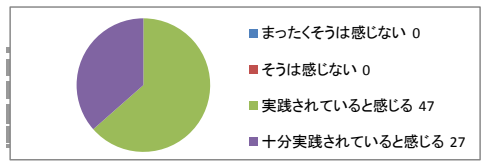


平成28年度 宮前保育園3・4・5歳児 顧客満足度調査

配布数92件中 回答数74件 80.4%

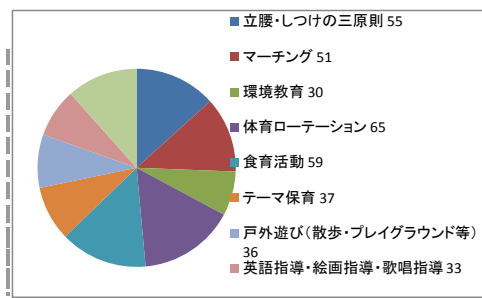
問2 「個別保育計画(保育日より)」「年間行事計画」に沿い、効果的な保育の実践がされていると感じますか？

まったくそうは感じない	0	0%
そうは感じない	0	0%
実践されていると感じる	47	64%
十分実践されていると感じる	27	36%



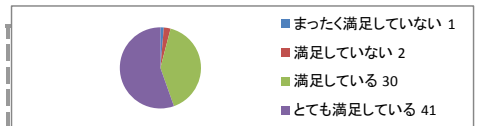
問3 本園の保育プログラムにおいて、お子さんの成長に良い影響があり、効果的であると感じたプログラムを、以下の中から選んでください。(複数回答可)

立腰・しつづけの三原則	55	13%
マーチング	51	12%
環境教育	30	7%
体育ローテーション	65	16%
食育活動	59	14%
テーマ保育	37	9%
戸外遊び(散歩・プレイグラウンド等)	36	9%
英語指導・絵画指導・歌唱指導	33	8%
交流保育	48	12%
その他	0	0%



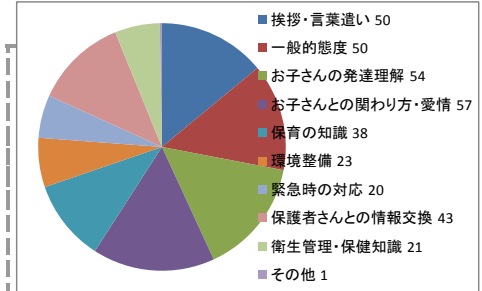
問4 担当保育士の保育の専門性に満足されていますか？

まったく満足していない	1	1%
満足していない	2	3%
満足している	30	41%
とても満足している	41	55%



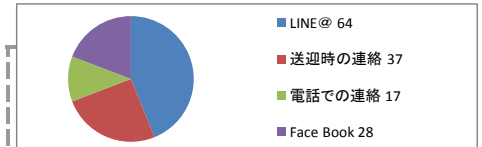
問5 担当保育士の専門性において満足されている内容を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

挨拶・言葉遣い	50	14%
一般的態度	50	14%
お子さんの発達理解	54	15%
お子さんとの関わり方・愛情	57	16%
保育の知識	38	11%
環境整備	23	6%
緊急時の対応	20	6%
保護者さんとの情報交換	43	12%
衛生管理・保健知識	21	6%
その他	1	0%



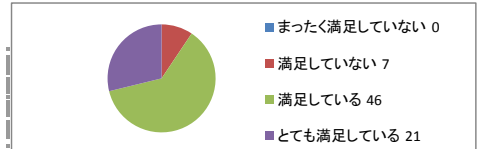
問6 ご家庭と保育園との連携において、有効だと感じた方法を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

LINE@	64	39%
送迎時の連絡	37	23%
電話での連絡	17	10%
Face Book	28	17%



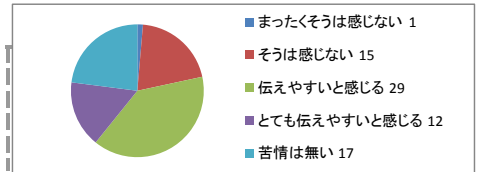
問7 保育園にて、腑に落ちない怪我や病気はありましたか？また、怪我や病気への対応はご満足頂ける対応でしたか？

まったく満足していない	0	0%
満足していない	7	9%
満足している	46	62%
とても満足している	21	29%



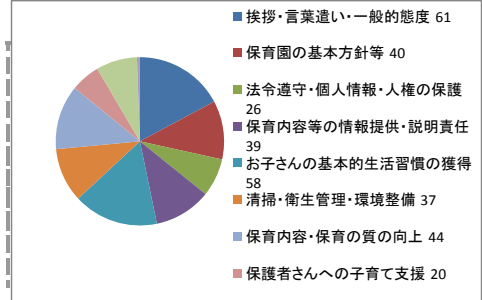
問8 保育園において不備・不満な点があった際に、苦情やご意見として伝えていただけましたか？また、苦情やご意見は言いやすい環境でしたか？

まったくそうは感じない	1	1%
そうは感じない	15	20%
伝えやすいと感じる	29	39%
とても伝えやすいと感じる	12	16%
苦情は無い	17	23%



問9 保育園全体において満足されている内容を、以下の中から選んでください。(複数回答可)

挨拶・言葉遣い・一般的態度	61	17%
保育園の基本方針等	40	11%
法令遵守・個人情報・人権の保護	26	7%
保育内容等の情報提供・説明責任	39	11%
お子さんの基本的生活習慣の獲得	58	16%
清掃・衛生管理・環境整備	37	10%
保育内容・保育の質の向上	44	12%
保護者さんへの子育て支援	20	6%
災害等、緊急時への対応	28	8%
その他	2	1%



問10 一年の保育を通してお気づきになられたことはありますか？

※別紙

問11 保育園の行事について、感想をご自由に記載ください。

※別紙

問12 <総合評価> 保育園に期待していたお子さんの育ちは、日々の保育内容から得られ、満足していますか？

まったく満足していない	0	0%
満足していない	1	1%
満足している	32	43%
とても満足している	40	56%

